



KALİTE POLİTİKASI

Argela, Telekom alanında yüksek kaliteli iletişim sistemlerinin gerçekleştirilmesinde sektör lideri olmayı hedeflemektedir. Daha verimli ve kaliteli ürünler elde etmek için inovasyon odaklı olarak çalışmaktadır.

Argela olarak, ilgili tüm tarafların ihtiyaç ve beklentilerine uygun kaliteli, güncel ve yüksek performans gereksinimlerini karşılayan ürünler tasarlar, üretir ve sunarız.

Argela, bağımsız bir kurumdan alınan ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi sertifikasına sahiptir.

Argela olarak şirket politikamız:

- Ürün ve hizmet kalitesine taviz vermeden odaklanmak,
- Müşteri istekleri ve sektördeki gelişmelere uygun olarak tasarlanmış dünya standartlarında ve yasal şartlara uygun kaliteli ürünler sunmak,
- Patentler ile desteklenmiş özgün ve yenilikçi çözümler geliştirmek,
- Düzeltici ve önleyici aksiyonlar ile ürün ve süreçlerdeki hataları gidermek,
- Geleceğe yönelik araştırma ve geliştirme projelerine yatırım yaparak müşterilerimize daha iyi çözümler ve değerler kazandırmak,
- Müşteri odaklı olup, müşterilerimizin beklentilerini karşılamada süreklilik sağlamak ve müşteri geri bildirimlerini izleyerek, gerekli aksiyonları almak,
- Doğal çevremizi koruyarak insana ve çevreye saygılı olmak,
- Kalite Yönetim Sistemimizi sürekli iyileştirmektir.

CEO
Bülent KAYTAZ



QUALITY POLICY

Argela aims to be the sector leader in enabling high quality communication systems in telecommunications. Argela works with a innovative mindset towards more efficient products with higher quality.

Argela designs, develops and delivers top quality, modern and high performing products which satisfies all needs and expectations of all parties.

Argela is a recipient of ISO 9001 Quality Management System certificate which was granted by an independent institution.

As Argela, our company policy is:

- To focus on product and service quality without compromise,
- To offer world class products that are designed accordingly with customer needs, industry trends and legal requirements,
- To develop original and innovative products that are backed with patents,
- To resolve errors in processes and products with corrective and preventive actions,
- To invest in future oriented research and development projects to provide better solutions and added value,
- To be customer oriented and to provide durability in meeting expectations by watching customer feedbacks and taking necessary actions,
- To respect the people and environment by protecting our natural surrounding,
- To improve our Quality Management System continuously,

CEO
Bülent KAYTAZ