



KALİTE POLİTİKASI

Argela, Telekom alanında yüksek kaliteli iletişim sistemlerinin gerçekleştirilmesinde sektör lideri olmayı hedeflemektedir. Daha verimli ve kaliteli ürünler elde etmek için inovasyon odaklı olarak çalışmaktadır.

Argela olarak, ilgili tüm tarafların ihtiyaç ve beklentilerine uygun kaliteli, güncel ve yüksek performans gereksinimlerini karşılayan ürünler tasarlar, üretir ve sunarız.

Argela, bağımsız bir kurumdan alınan ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi sertifikasına sahiptir.

Argela olarak şirket politikamız:

- Ürün ve hizmet kalitesine taviz vermeden odaklanmak,
- Müşteri istekleri ve sektördeki gelişmelere uygun olarak tasarlanmış dünya standartlarında, yasal şartlara uygun kaliteli ürünler sunmak, uygulanabilir şartları yerine getirmek,
- Patentler ile desteklenmiş özgün ve yenilikçi çözümler geliştirmek,
- Etkin kurumsal tehdit ve fırsat yönetimi ve düzeltici aksiyonlar ile ürün ve süreçlerde iyileştirme sağlamak,
- Geleceğe yönelik araştırma ve geliştirme projelerine yatırım yaparak müşterilerimize daha iyi çözümler ve değerler kazandırmak,
- Müşteri odaklı olup, müşterilerimizin beklentilerini karşılamada süreklilik sağlamak ve müşteri geri bildirimlerini izleyerek, gerekli aksiyonları almak,
- Doğal çevremizi koruyarak insana ve çevreye saygılı olmak,
- Kalite Yönetim Sistemimizi sürekli iyileştirmektir.

CEO
İsmail EMANET